

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

(публичная оферта)

Настоящий договор (далее — «Договор») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ является офертой Индивидуального предпринимателя Царькова Николая Алексеевича (ОГРНИП 326965800185822, ИНН 665802708257), именуемого в дальнейшем «Агент», любому дееспособному физическому лицу, находящемуся на территории Российской Федерации и именуемому в дальнейшем «Принципал», которое примет Договор на указанных ниже условиях. Договор опубликован по адресам: <https://vk.ru/akride> и <https://ak-ride.ru>

Термины и определения

- **Агент** — ИП Царьков Николай Алексеевич, который обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия от своего имени, но за счёт Принципала: организовать приобретение у третьих лиц (далее — «Продавцы») выбранного Принципалом товара (далее — «Товар»), его оплату, приёмку, упаковку, международную пересылку и доставку до Принципала или указанного им Получателя.
- **Принципал** — дееспособное физическое лицо, поручающее Агенту организовать приобретение и доставку Товара для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Получатель** — Принципал либо лицо, указанное им в Поручении или в последующем указании (пункт 2.7.4), на имя которого оформляется отправление с Товаром. Действия и бездействие Получателя признаются действиями и бездействием Принципала, а вручение отправления Получателю — вручением Принципалу.
- **Площадка** — сервис объявлений Авито (avito.ru) и (или) сообщество Агента в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.ru/akride>), включая встроенные сервисы обмена сообщениями (чат), используемые Сторонами для согласования Поручений и обмена юридически значимыми сообщениями, а также иные согласованные Сторонами каналы электронной связи (электронная почта, мессенджеры).
- **Поручение** — согласованное Сторонами в переписке на Площадке задание Принципала, содержащее описание Товара (наименование, характеристики, ссылка на Товар у Продавца), Общую стоимость поручения и порядок оплаты, а также данные Получателя международного почтового отправления.
- **Общая стоимость поручения** — согласованная Сторонами сумма в рублях, включающая возмещаемые расходы Агента на исполнение Поручения и вознаграждение Агента.
- **Логистические операторы** — привлекаемые Агентом третьи лица, оказывающие услуги приёмки, консолидации, хранения, упаковки, международной пересылки и доставки Товара (в том числе зарубежные мейл-форвардинг сервисы, перевозчики, почтовые и курьерские службы). Выбор Логистических операторов осуществляется Агентом самостоятельно.
- **Возвратное отправление** — отправление с Товаром, не полученное Получателем, с момента начала его возврата из Российской Федерации по данным отслеживания и до его повторной отправки в Российскую Федерацию либо утилизации.
- **Отчёт Агента** — совокупность сведений об исполнении Поручения, предоставляемых Принципалу в порядке раздела 4 Договора.

– **Политика обработки персональных данных** (далее — «Политика») — документ Агента, определяющий порядок и условия обработки персональных данных, опубликованный по адресам: <https://vk.ru/akride> и <https://ak-ride.ru>.

1. Предмет Договора и акцепт

1.1. Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала от своего имени, но за счёт Принципала, действия по организации приобретения Товара у Продавца, его оплаты, приёмки, упаковки, международной пересылки и доставки до Принципала или указанного им Получателя, а Принципал обязуется оплатить Общую стоимость поручения и принять исполненное.

1.2. Принципал заверяет и гарантирует, что: Товар приобретается им для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; Принципал (либо указанное им лицо) является Получателем и, если иное не следует из способа перемещения Товара (пункт 2.6), декларантом международного почтового отправления; данные, предоставленные для оформления и декларирования отправления, достоверны; таможенные пошлины, налоги и сборы уплачиваются в порядке, установленном пунктом 2.6 Договора.

1.3. Акцептом настоящей оферты является оплата Принципалом (полностью либо частично) Поручения, согласованного в переписке на Площадке (статья 438 ГК РФ). Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий Договора. Условия Поручения Агент подтверждает итоговым сообщением перед оплатой со ссылкой на действующую редакцию Договора; при расхождении итогового сообщения с предшествующей перепиской применяется итоговое сообщение. Переписка Сторон на Площадке признаётся совершённой с использованием простой электронной подписи, имеет юридическую силу и является неотъемлемой частью соответствующего Поручения. Сторона, направившая сообщение, определяется по её учётной записи на Площадке, а также по номеру телефона и адресу электронной почты, указанным при оформлении Поручения; каждая Сторона обязуется сохранять конфиденциальность доступа к ним. Оплата, поступившая от третьего лица с указанием на согласованное Поручение либо иным образом позволяющая соотнести её с Поручением, признаётся исполнением, возложенным Принципалом на третье лицо (статья 313 ГК РФ), произведённой за Принципала и акцептом с его стороны; Принципалом при этом является лицо, согласовавшее Поручение в переписке на Площадке.

1.4. Сообщения, направленные Сторонами через Площадку либо по указанным Принципалом при оформлении Поручения адресу электронной почты или номеру телефона, признаются юридически значимыми сообщениями (статья 165.1 ГК РФ).

1.5. Согласованные условия Поручения действуют в течение 3 (трёх) календарных дней с даты итогового сообщения Агента (пункт 1.3), если Агент не указал иной срок. Оплата, совершённая позднее, акцептом не является и признаётся офертой Принципала на условиях итогового сообщения; до её принятия Принципал вправе потребовать возврата оплаты. Агент в течение 3 (трёх) календарных дней с даты поступления оплаты принимает оферту, подтверждая Поручение, либо предлагает Принципалу изменить Общую стоимость поручения, либо возвращает оплату. Датой акцепта в этом случае считается дата подтверждения Агента, а при изменении Общей стоимости поручения — дата согласия Принципала с ней. Если Принципал не согласился с предложением в течение 3 (трёх) календарных дней либо потребовал возврата, Агент возвращает оплату в следующие 3 (три) календарных дня.

1.6. Сроки, установленные Договором в днях, исчисляются в календарных днях, если прямо не указано иное. Если с сообщением Агента Договор связывает начало срока для Принципала (на ответ, оплату или возражение), Агент отправляет такое сообщение через Площадку и может продублировать его по другому каналу: СМС-сообщением или сообщением в мессенджере по номеру телефона Принципала либо письмом на его адрес электронной почты. Срок начинается со дня, следующего за днём отправки сообщения через Площадку. Датой отказа Принципала считается дата получения Агентом его сообщения.

2. Права и обязанности Сторон. Сроки исполнения

2.1. Агент обязуется: исполнить Поручение в соответствии с указаниями Принципала; информировать Принципала о ходе исполнения (в том числе о ключевых этапах перемещения отправления) через Площадку; передать Принципалу трек-номер отправления; предоставить Отчёт Агента в порядке раздела 4.

2.2. Агент вправе: привлекать для исполнения Поручения третьих лиц (Продавцов, Логистических операторов, платёжных посредников), отвечая за их действия перед Принципалом в соответствии с законом и разделом 5 Договора; удерживать вознаграждение и возмещение расходов из средств, полученных от Принципала; отступать от указаний Принципала, если это необходимо в интересах Принципала и Агент не имел возможности предварительно согласовать отступление; об отступлении Агент незамедлительно уведомляет Принципала.

2.3. Срок исполнения Поручения составляет не более 45 (сорока пяти) календарных дней с даты акцепта (пункты 1.3 и 1.5), если иное не предусмотрено пунктом 2.3.1 или не согласовано Сторонами в Поручении. Срок исполнения Поручения считается соблюденным, если в пределах этого срока отправление вручено Получателю либо поступило на территорию Российской Федерации (в место международного почтового обмена либо, при доставке курьерской службой, в место таможенного оформления). Дальнейшее перемещение отправления зависит от таможенных операций, совершаемых Получателем (пункт 2.6.4), и от доставки почтовой службой до места вручения — отделения почтовой связи или пункта выдачи заказов по адресу Получателя. Сроки отдельных этапов исполнения, сообщаемые Агентом, являются ориентировочными.

2.3.1. Если при согласовании Поручения Агент сообщил Принципалу, что Товар изготавливается Продавцом под заказ или поставляется по предзаказу, и указал ориентировочный срок его изготовления (поставки) по данным Продавца, срок, указанный в пункте 2.3, исчисляется с даты поступления Товара на склад Логистического оператора; об этой дате Агент уведомляет Принципала через Площадку. Если Продавец не отгрузил Товар в пределах ориентировочного срока, Агент в течение 3 (трёх) календарных дней после его истечения сообщает Принципалу о задержке и новый срок, если он известен, а Принципал вправе отказаться от Поручения на условиях настоящего пункта, пока Товар не поступил на склад Логистического оператора. При таком отказе Поручение прекращается с даты отказа; из полученных от Принципала денежных средств удерживается только оплата Товара, не возвращённая Продавцом; вознаграждение Агента и комиссия за реализацию (пункт 2.10.7) не удерживаются. Если Продавец оплату не возвращает и Товар поступает на склад, Товар реализуется по пункту 2.10, а расходы на его приём и хранение возмещаются из цены продажи. В остальном применяется пункт 2.9. К отказу, заявленному после поступления Товара на склад, применяется пункт 2.8.

2.4. Срок исполнения Поручения продлевается на период действия обстоятельств, объективно препятствующих исполнению и не зависящих от Агента (пункт 2.5, раздел 6), на время таможенных, почтовых и банковских процедур сверх обычной продолжительности, а также на период просрочки исполнения Принципом встречных обязанностей (предоставление данных, доплата), — с уведомлением Принципа через Площадку.

2.5. Агент вправе не приступать к исполнению Поручения либо приостановить исполнение, уведомив Принципа, если после акцепта возникли следующие обстоятельства, объективно препятствующие исполнению и не зависящие от Агента: введение или применение ограничительных мер (санкций) иностранных государств, их союзов или организаций; прекращение или ограничение банковских переводов и иных платёжных каналов; прекращение или ограничение деятельности Продавцов и Логистических операторов; изменение таможенного регулирования; решение таможенного органа, не связанное с действиями Сторон. Если исполнение стало невозможным, Агент уведомляет об этом Принципа, и Поручение прекращается с даты уведомления. Если приостановление длится более 30 (тридцати) календарных дней, Принцип вправе отказаться от Поручения на условиях настоящего пункта; Поручение прекращается с даты отказа. В обоих случаях вознаграждение Агента и комиссия за реализацию не удерживаются; расчёты производятся по пункту 2.9, судьба Товара определяется пунктом 2.10. Если Товар не приобретён по причинам, указанным в пункте 2.5.1, применяется пункт 2.5.1.

2.5.1. Если Товар не может быть приобретён, поскольку он отсутствует у Продавца либо Продавец отменил заказ, Агент сообщает об этом Принципу и вправе предложить замену Товара или другого Продавца. Если Принцип отказался от замены либо Стороны не согласовали изменение Поручения в течение 10 (десяти) календарных дней с даты такого сообщения, Поручение прекращается с даты отказа либо истечения этого срока, и Агент возвращает Принципу все полученные от него денежные средства (пункт 2.9.3).

2.6. Принцип обязуется: своевременно оплатить Общую стоимость поручения в согласованном порядке; принять Товар; предоставить достоверные данные, необходимые для исполнения Поручения, в объёме, зависящем от способа перемещения Товара:

2.6.1. При доставке международным почтовым отправлением с упрощённым таможенным оформлением (МПО) — фамилию, имя, отчество, адрес, телефон и адрес электронной почты Получателя. Таможенные платежи, подлежащие уплате при превышении установленных стоимостных и весовых норм ввоза, исчисляются при выпуске отправления и уплачиваются Принципом самостоятельно при получении отправления либо при совершении таможенных операций (пункт 2.6.4).

2.6.2. При доставке с оформлением таможенной декларации на Получателя — фамилию, имя, отчество, дату рождения, телефон, адрес электронной почты, паспортные данные, ИНН, полный адрес места жительства с индексом, а также адрес пункта выдачи заказов. Таможенные платежи в этом случае уплачиваются Агентом при отправке, включаются в состав расходов на исполнение Поручения и входят в Общую стоимость поручения.

2.6.3. Применимый способ перемещения и состав необходимых данных сообщаются Принципу при согласовании Поручения. Если Получателем является не Принцип, Принцип сообщает также свой номер телефона и адрес электронной почты для связи. Непредоставление либо недостоверность данных приостанавливает исполнение

Поручения; ответственность за последствия недостоверности данных несёт Принципал. Заклячая Договор, Принципал подтверждает, что уведомлён о возможности того, что при доставке МПО таможенный орган потребует от Получателя лично совершить таможенные операции в порядке пункта 2.6.4.

2.6.4. Если для выпуска отправления таможенный орган требует от Получателя лично совершить таможенные операции (подать пассажирскую таможенную декларацию, представить документы, подтверждающие стоимость или назначение Товара, и т. п.), Получатель как декларант совершает их самостоятельно и за свой счёт в пределах срока хранения отправления. Агент, узнав о направлении отправления на таможенное оформление с участием Получателя, передаёт Принциалу имеющиеся у него документы (счёт Продавца, подтверждение оплаты, ссылку на Товар, данные отправления) и разъясняет порядок действий до поступления отправления в место вручения, а если узнал об этом позже — в течение 2 (двух) рабочих дней. Агент сообщает Принциалу срок хранения отправления и последствия его истечения.

2.7. Неполучение отправления.

2.7.1. Если отправление не получено по причинам, зависящим от Принциала (отказ от получения, несовершение таможенных операций, истечение срока хранения), оно возвращается почтовой службой Логистическому оператору за пределы Российской Федерации либо таможенный орган или почтовая служба распоряжаются им иным образом в соответствии с их правилами и решениями. Срок возврата от Агента не зависит и может составлять от одного до шести месяцев. Такое неполучение не является неисполнением или ненадлежащим исполнением Поручения Агентом.

2.7.2. Если правила Логистического оператора не допускают хранения Возвратного отправления, оно в срок, установленный Логистическим оператором (обычно несколько дней с даты поступления), может быть только повторно отправлено в Российскую Федерацию, а при отсутствии оплаченного заказа на повторную отправку утилизируется.

2.7.3. Когда по данным отслеживания отправление выслано обратно, Агент уведомляет об этом Принциала и сообщает: ориентировочную стоимость возврата и повторной отправки; ориентировочную цену продажи Товара (пункт 2.10.5) и размер комиссии за реализацию; срок для ответа; последствия отказа, отсутствия ответа и неоплаты, включая возможную утилизацию отправления.

2.7.4. Принципал в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты уведомления, указанного в пункте 2.7.3, но не позднее срока оплаты, указанного в уведомлении о поступлении (пункт 2.7.7), сообщает, желает ли он повторной отправки. При согласии Поручение продолжает действовать. Стоимость возврата и повторной отправки Принципал оплачивает по счёту Логистического оператора как изменение Общей стоимости поручения (пункт 3.1): заранее по ориентировочной стоимости либо в течение 3 (трёх) календарных дней с даты уведомления о поступлении Возвратного отправления Логистическому оператору. Разница между ориентировочной стоимостью и счётом Логистического оператора доплачивается в тот же срок либо возвращается Принциалу в течение 10 (десяти) календарных дней. Вознаграждение Агента на эту сумму не начисляется. По указанию Принциала повторная отправка может быть адресована другому Получателю. Срок исполнения Поручения составляет 45 (сорок пять) календарных дней с даты поступления Возвратного отправления Логистическому оператору, а если повторная

отправка оплачена позже — с даты оплаты. С момента повторной отправки к отправлению применяется пункт 5.3.

2.7.5. Если Принципал отказался от повторной отправки, Поручение прекращается с даты отказа. Если Принципал не ответил в срок, указанный в пункте 2.7.4, либо, согласившись, не оплатил повторную отставку в установленный срок, Агент направляет Принципалу уведомление о прекращении Поручения, и Поручение прекращается с даты этого уведомления; в уведомлении Агент сообщает о праве возобновить Поручение (пункт 2.7.6). Расчёты производятся по пункту 2.9; срок возврата денежных средств исчисляется с более поздней из дат: даты прекращения Поручения и даты, когда Возвратное отправление по данным отслеживания покинуло территорию Российской Федерации, но возврат производится не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты прекращения Поручения.

2.7.6. После прекращения Поручения Агент вправе реализовать Товар (пункт 2.10). До дня продажи (пункт 2.10.5) Принципал вправе возобновить Поручение, вернув Агенту денежные средства, полученные по пункту 2.9, и оплатив повторную отставку; срок исполнения в этом случае определяется по пункту 2.7.4.

2.7.7. О поступлении Возвратного отправления Логистическому оператору, о сроке, установленном Логистическим оператором, и о сроке оплаты повторной отправки Агент уведомляет Принципала не позднее дня, следующего за днём, когда Агент получил сведения о поступлении. Если Поручение к этому времени прекращено, а Товар не реализован, Агент в том же уведомлении предлагает Принципалу возобновить Поручение.

2.7.8. Если отправление возвращено по причинам, зависящим от Агента или привлечённых им лиц (в том числе из-за ошибки в сведениях об отправлении или Получателе), возврат и повторная отправка производятся за счёт Агента в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты поступления Возвратного отправления Логистическому оператору; пункты 2.7.3–2.7.7 и 2.8.2 не применяются, а риск утраты отправления, включая Возвратное отправление, несёт Агент (пункт 5.3). До повторной отправки Принципал вправе отказаться от Поручения; в этом случае ему возвращаются все полученные от него денежные средства (пункт 2.9.3), а Товар переходит к Агенту.

2.7.9. Если отправление возвращено по решению таможенного органа, не связанному с действиями Сторон, пункты 2.7.3–2.7.7 применяются, но при прекращении Поручения вознаграждение Агента и комиссия за реализацию не удерживаются (пункт 2.5).

2.7.10. Если отправление, не полученное по причинам, зависящим от Принципала (пункт 2.7.1), в том числе Возвратное отправление, утрачено либо таможенный орган или почтовая служба распорядились им иным образом, Поручение прекращается с даты, когда Агенту стало об этом известно. Возвратное отправление считается утраченным также, если оно не поступило Логистическому оператору в течение 9 (девяти) месяцев с даты начала возврата. Агент заявляет требование о розыске и компенсации. Расчёты производятся по пункту 2.9; полученная компенсация учитывается как сумма, возвращённая Логистическим оператором (пункт 2.9.4).

2.8. Отказ Принципала от Поручения.

2.8.1. Принципал вправе в любое время отказаться от Поручения, сообщив об этом Агенту через Площадку либо на адрес электронной почты Агента, указанный в разделе 10. Поручение прекращается с даты отказа. Если Поручение включает несколько Товаров,

отказ может быть заявлен в отношении части из них; в этом случае пункты 2.8–2.10 применяются к соответствующей части Поручения, а Общая стоимость поручения, полученные суммы и общие расходы, если они не согласованы по каждому Товару отдельно, распределяются пропорционально цене Товаров у Продавца.

2.8.2. Если отказ заявлен после передачи отправления в пересылку в Российскую Федерацию, он считается отказом от получения отправления и от повторной отправки: Поручение прекращается с даты, когда возврат отправления подтверждён данными отслеживания, но не ранее даты отказа; уведомление по пункту 2.7.3 направляется, право возобновить Поручение сохраняется (пункт 2.7.6), а срок возврата денежных средств определяется по правилу пункта 2.7.5. Если отправление получено, отказ считается отозванным, а Поручение — исполненным.

2.8.3. Расчёты при отказе производятся по пункту 2.9, судьба Товара определяется пунктом 2.10.

2.8.4. Правила пунктов 2.9 и 2.10 об удержаниях не применяются, если отказ Принципала вызван нарушением Договора Агентом, в том числе нарушением срока исполнения Поручения по причинам, за которые отвечает Агент; последствия такого отказа определяются законом.

2.9. Расчёты при прекращении Поручения.

2.9.1. При прекращении Поручения Агент возвращает Принципалу полученные от него денежные средства за вычетом расходов на исполнение Поручения (пункт 3.3), не возвращённых Агенту Продавцом и Логистическими операторами; к расходам относится и пересылка Товара Продавцу при его возврате. Каждая сумма учитывается один раз. Расходы, входящие в Общую стоимость поручения, учитываются в её пределах; надбавки, отклонённые Принципалом по пункту 3.9, в расходы не включаются. Дополнительная выгода Агента не удерживается.

2.9.2. Вознаграждение Агента (пункт 3.2) удерживается, только если Поручение прекращено по пункту 2.8 или 3.7 после оплаты Товара Продавцу и Товар возвращается Продавцу либо заказ отменяется Агентом вследствие такого прекращения.

2.9.3. Все полученные денежные средства возвращаются без удержаний, если: Принципал отказался от Поручения до оплаты Товара Продавцу; Товар отсутствует у Продавца либо Продавец отменил заказ (пункт 2.5.1); отправление возвращено по причинам, зависящим от Агента, и Принципал отказался от Поручения (пункт 2.7.8); отправление утрачено и Принципал выбрал возврат денежных средств (пункт 5.3); Товар не соответствует Поручению по ошибке Агента и Принципал выбрал возврат денежных средств (пункт 5.2).

2.9.4. Агент производит возврат в течение 10 (десяти) календарных дней с даты прекращения Поручения и направляет Принципалу расчёт; документы, подтверждающие расходы, предоставляются по запросу Принципала в течение 5 (пяти) рабочих дней. Суммы, которые Продавец или Логистический оператор вернули Агенту позднее, включаются в перерасчёт; причитающуюся разницу Агент выплачивает в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их поступления. Сумма, возвращённая Продавцом в иностранной валюте, учитывается в той же рублёвой сумме, в которой был учтён соответствующий расход (пункт 3.4), а при частичном возврате — пропорционально.

2.9.5. Если расходы превышают полученное от Принципала, Агент указывает разницу в расчёте. Разница погашается из сумм, возвращённых Продавцом, и из цены продажи Товара

(пункт 2.10.7). непогашенную часть Принципал возмещает в течение 10 (десяти) календарных дней с даты итогового расчёта, который Агент направляет после возврата денежных средств Продавцом, продажи Товара либо его утилизации, но не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты прекращения Поручения.

2.9.6. Возврат и иные выплаты Принципалу производятся по реквизитам, сообщённым Принципалом, а если они не сообщены — тем же способом и тому лицу, от которого поступила оплата; выплата плательщику признаётся надлежащим исполнением. Если для выплаты необходимы реквизиты, срок исчисляется с даты их получения Агентом.

2.10. Товар по прекращённому Поручению.

2.10.1. Товар, приобретённый к дате прекращения Поручения, остаётся собственностью Принципала. Агент принимает разумные меры к его сохранности и распоряжается им в порядке настоящего пункта.

2.10.2. Если условия Продавца допускают возврат Товара или отмену заказа, Агент возвращает Товар Продавцу (отменяет заказ), предварительно сообщив Принципалу расходы на возврат. Это правило не применяется к Возвратному отправлению (пункт 2.10.4).

2.10.3. Если возврат Продавцу невозможен, Агент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения Поручения, а если Товар ещё не поступил на склад Логистического оператора — с даты его поступления, направляет Принципалу уведомление о предстоящей реализации Товара с указанием ориентировочной цены продажи (пункт 2.10.5) и комиссии за реализацию, если она удерживается. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты уведомления Принципал не дал иных указаний либо не оплатил их исполнение, Агент вправе реализовать Товар по цене не ниже ориентировочной. Если Товар не удаётся реализовать по ориентировочной цене, Агент сообщает Принципалу новую ориентировочную цену продажи; если в течение 7 (семи) календарных дней с даты такого сообщения Принципал не дал иных указаний либо не оплатил их исполнение, Агент вправе реализовать Товар по цене не ниже новой. В том же порядке цена может снижаться неоднократно. Если Товар не реализован в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты первого уведомления, Агент вправе реализовать его по наибольшей предложенной цене, сообщив её Принципалу.

2.10.4. Возвратное отправление, хранение которого не допускается (пункт 2.7.2), может быть реализовано только путём его повторной отправки новому Принципалу в срок, установленный Логистическим оператором. Агент принимает разумные меры к поиску нового Принципала и вправе изменять ориентировочную цену продажи, сообщая Принципалу новую. Товар реализуется по цене не ниже последней ориентировочной цены продажи, сообщённой Принципалу не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до дня продажи; если иначе отправление будет утилизировано, Агент вправе реализовать Товар по наибольшей предложенной цене, немедленно сообщив её Принципалу. Если в срок, установленный Логистическим оператором, Товар не реализован и повторная отправка не оплачена, отправление утилизируется Логистическим оператором. Если Возвратное отправление, возвращённое по причинам, зависящим от Принципала, утилизировано из-за неоплаты повторной отправки, а реализовать Товар, несмотря на принятые Агентом меры, не удалось, риск утраты Товара несёт Принципал; направление уведомлений (пункты 2.7.3, 2.7.5 и 2.7.7) и принятые меры подтверждает Агент. Стоимость Товара и иные расходы на исполнение Поручения Принципалу в этом случае не возмещаются.

2.10.5. Товар реализуется путём его отправки новому Принциалу по заключённому с ним Поручению. Ценой продажи признаётся Общая стоимость поручения нового Принциала за вычетом стоимости пересылки Товара новому Принциалу по счёту Логистического оператора (без стоимости возврата Возвратного отправления из Российской Федерации) и вознаграждения Агента по этому Поручению; дополнительная выгода по такому Поручению Агентом не извлекается. Ориентировочная цена продажи рассчитывается так же. Поручение на такой Товар заключается только при полной оплате новым Принциалом Общей стоимости поручения (частичная оплата акцептом не является); день полной оплаты считается днём продажи. С этого дня право прежнего Принциала возобновить Поручение (пункты 2.7.6 и 3.7) прекращается, о чём Агент сообщает ему в тот же день.

2.10.6. К Поручению нового Принциала Договор применяется с особенностями: Продавцом признаётся прежний Принциал, Товар которого реализует Агент; цена продажи признаётся оплатой Товара Продавцу и расходом Агента на исполнение этого Поручения (пункт 3.3); Товар считается оплаченным Продавцу в день продажи; возврат Товара Продавцу не производится. До оплаты Агент сообщает новому Принциалу, что Товар ранее приобретён по Поручению другого Принциала, а если Товар возвращён из Российской Федерации — что он был в пересылке и Агентом не осматривался. Если до передачи Товара в пересылку новому Принциалу Товар утрачен или утилизирован, продажа считается несостоявшейся: оплата возвращается новому Принциалу полностью, а в отношениях с прежним Принциалом применяется пункт 2.7.10 (при утрате) либо пункт 2.10.4 (при утилизации). Если продажа не состоялась по иной причине, право прежнего Принциала возобновить Поручение (пункты 2.7.6 и 3.7) восстанавливается.

2.10.7. Из цены продажи Агент удерживает в следующей очерёдности: расходы на возврат, приём, хранение и реализацию Товара, возникшие после прекращения Поручения и подтверждённые документально; комиссию за реализацию в размере 15 (пятнадцати) процентов от цены продажи, если она удерживается (пункт 2.10.8); расходы на исполнение Поручения, не возмещённые Принциалом (пункт 2.9.5). Остаток выплачивается Принциалу вместе с расчётом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня передачи Товара в пересылку новому Принциалу; подтверждение цены продажи Агент предоставляет по запросу Принциала в течение 5 (пяти) рабочих дней (статья 1008 ГК РФ). Расходы, возникшие после прекращения Поручения, и комиссия за реализацию возмещаются только из цены продажи; это правило не относится к пересылке Товара Продавцу (пункт 2.9.1) и к исполнению иных указаний Принциала о Товаре (пункт 2.10.3).

2.10.8. Комиссия за реализацию удерживается, если Поручение прекращено по причинам, зависящим от Принциала (пункты 2.7.5, 2.7.10, 2.8 и 3.7). Она не удерживается, если Поручение прекращено из-за нарушения срока Продавцом (пункт 2.3.1), по основаниям пункта 2.5 либо при возврате отправления по решению таможенного органа (пункт 2.7.9).

3. Цена Договора и порядок расчётов

3.1. Общая стоимость поручения согласуется Сторонами в переписке на Площадке до оплаты и включает возмещаемые расходы Агента на исполнение Поручения и вознаграждение Агента. Изменение Общей стоимости поручения, в том числе включение в неё стоимости доставки по территории Российской Федерации или повторной отправки (пункт 2.7.4), согласуется Сторонами в переписке на Площадке; оплата Принциалом согласованной суммы подтверждает её принятие.

3.2. Вознаграждение Агента составляет 2 (два) процента от Общей стоимости поручения. Дополнительная выгода, полученная Агентом при совершении сделок на условиях более выгодных, чем предполагалось при согласовании Поручения (статья 992 ГК РФ), полностью принадлежит Агенту. Соотношение расходов и вознаграждения в составе Общей стоимости поручения рассчитывается в предварительном порядке и может измениться при окончательных расчётах с учётом принадлежащей Агенту дополнительной выгоды; Общая стоимость поручения для Принципала при этом не изменяется.

3.3. К возмещаемым расходам Агента на исполнение Поручения относятся: оплата Товара Продавцу; услуги Логистических операторов по выставленным ими счетам (приёмка, консолидация, хранение, упаковка, международная пересылка, доставка); комиссии за приём и перечисление денежных средств, конвертацию валют; таможенные, почтовые и иные обязательные платежи, если они уплачены Агентом.

3.4. Расходы Агента определяются в размере фактически списанных денежных средств в рублях по курсу обслуживающего банка на дату операции, включая комиссии за конвертацию и перевод, независимо от банковского счёта или карты Агента, с которых произведена оплата. При оплате за счёт средств в иностранной валюте, находящихся на счетах Агента, расходы определяются в размере фактической рублёвой стоимости израсходованной валюты по данным учёта Агента (средняя стоимость приобретения валюты с учётом комиссий за конвертацию и перевод) на дату списания.

3.5. Положительные и отрицательные разницы между предварительной оценкой расходов и фактическими расходами относятся на Агента. Денежные средства, возвращённые Продавцами или Логистическими операторами (возвраты, компенсации, скидки, возмещения), направляются на исполнение Поручения; по Поручению, отправленное по которому получено Получателем, такие суммы учитываются при определении дополнительной выгоды Агента, за исключением сумм, полученных по требованиям, заявленным по обращению Принципала (пункт 5.2), и компенсаций за повреждение, не препятствующее использованию Товара по назначению (пункт 5.3.1), которые передаются Принципалу.

3.6. Скидки, бонусы, баллы и иные преференции, предоставляемые Продавцами, Логистическими операторами и иными третьими лицами Агенту, в том числе по программам лояльности, являются собственным ресурсом Агента и не уменьшают Общую стоимость поручения.

3.7. Оплата производится Принципом в рублях полностью либо частями (аванс и доплата) в порядке, согласованном в Поручении; если срок доплаты не согласован, она вносится в течение 5 (пяти) календарных дней с даты уведомления о поступлении Товара на склад Логистического оператора. Обязательство по оплате считается исполненным с момента подтверждения исполнения перевода банком плательщика. До внесения доплаты Агент вправе не отправлять Товар в Российскую Федерацию; хранение Товара за период просрочки доплаты оплачивается Принципом по счёту Логистического оператора. Если доплата не внесена в срок, Агент напоминает о ней Принципу; если доплата не внесена в течение 5 (пяти) календарных дней с даты напоминания, Агент вправе отказаться от исполнения Поручения, уведомив Принципала. Поручение в этом случае прекращается с даты уведомления, а последствия определяются как при отказе Принципала (пункты 2.8–2.10). До возврата Товара Продавцу или дня продажи Принципал вправе возобновить Поручение, внося доплату и оплатив хранение за период просрочки.

3.8. На каждую полученную сумму Агент формирует кассовый чек в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники; при передаче Товара формируется заключительный кассовый чек с зачётом ранее внесённых сумм. При возврате денежных средств, прекращении Поручения и реализации Товара кассовые чеки формируются в случаях и в порядке, установленных тем же законодательством. Принципал согласен на получение кассовых чеков в электронной форме на абонентский номер и (или) адрес электронной почты, указанные при оформлении Поручения, без выдачи бумажных чеков.

3.9. Общая стоимость поручения является твёрдой и изменяется только по соглашению Сторон (пункт 3.1). Сверх первоначально согласованной Общей стоимости поручения Принципал оплачивает только расходы, прямо названные в Договоре: таможенные платежи (пункт 2.6.1); стоимость возврата и повторной отправки (пункт 2.7.4); хранение Товара за период просрочки доплаты (пункт 3.7); пересылку Товара Продавцу (пункты 2.9.1 и 5.2); исполнение иных указаний о Товаре (пункт 2.10.3). Удержания из цены продажи Товара определены пунктом 2.10.7. Если при упаковке отправления Логистический оператор отнёс его к негабаритным или крупногабаритным и выставил надбавку, которую нельзя было предвидеть при согласовании Поручения, Агент вправе предложить Принципалу увеличить Общую стоимость поручения на сумму такой надбавки, направив через Площадку счёт или расчёт Логистического оператора. Принципал вправе принять предложение или отклонить его. При отклонении Поручение исполняется по согласованной Общей стоимости поручения, а разница относится на Агента в порядке пункта 3.5.

4. Отчёт Агента и документооборот

4.1. Отчётом Агента признаётся совокупность: сообщения Агента в переписке на Площадке (или по электронной почте) об исполнении Поручения, трек-номера отправления и кассового чека. Дополнительные документы об исполнении по общему правилу не предоставляются, однако могут быть запрошены Принципалом отдельно.

4.2. Отчёт Агента считается принятым Принципалом, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его предоставления Принципал не заявил мотивированных возражений (статья 1008 ГК РФ). Принятие Отчёта не ограничивает право Принципала предъявлять требования, связанные с Товаром и исполнением Поручения.

4.3. Стороны признают надлежащим документооборот, осуществляемый через Площадку и электронную почту, без обмена бумажными документами.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Агент отвечает за собственные действия при исполнении Поручения, в том числе за соответствие заказанного Товара Поручению, оплату Товара и услуг третьих лиц, правильность переданных им сведений об отправлении и Получателе, своевременное информирование Принципала и передачу документов. За действия привлечённых им Продавцов и Логистических операторов Агент отвечает в части соблюдения срока исполнения Поручения (пункты 2.3–2.5), при возврате отправления по зависящим от них причинам (пункт 2.7.8), при утрате Товара или отправления (пункт 5.3), а также в иных случаях, предусмотренных законом.

5.2. Агент не является продавцом Товара и не несёт ответственности за качество, комплектность и соответствие Товара описанию Продавца. Поскольку стороной сделки с Продавцом является Агент, требования к Продавцу (возврат, обмен, компенсация), в том числе если Продавец отгрузил не тот Товар, по обращению Принципала заявляет Агент от своего имени в пределах, допускаемых условиями Продавца, и передаёт Принциалу всё полученное по такому требованию в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления; сумма в иностранной валюте пересчитывается по правилу пункта 2.9.4. Расходы на пересылку Товара Продавцу, если она необходима, несёт Принципал; их размер Агент сообщает до отправки. Гарантийное обслуживание Товара на территории Российской Федерации Агент не осуществляет; гарантия изготовителя и Продавца действует на их условиях. Если Товар не соответствует Поручению по ошибке Агента, Агент по выбору Принципала за свой счёт заменяет Товар в срок, установленный пунктом 2.3 и исчисляемый с даты выбора, либо в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выбора возвращает Принциалу полученные от него денежные средства (Поручение прекращается с этой даты), либо исполняет иные требования, предусмотренные законом; Товар, не соответствующий Поручению, при его замене или возврате денежных средств передаётся Агенту за счёт Агента.

5.3. Риск утраты Товара с момента его оплаты Продавцу и до вручения отправления Получателю несёт Агент. Отправление считается утраченным, если его утрата подтверждена Логистическим оператором или почтовой службой либо если сведения о его перемещении не обновляются более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд по причинам, не зависящим от Принципала. К утрате приравниваются повреждение при пересылке (в том числе при неповреждённой упаковке), при котором Товар не может использоваться по назначению, и отсутствие во вложении Товара или его части. В этих случаях Агент по выбору Принципала повторно исполняет Поручение без увеличения Общей стоимости поручения в срок, установленный пунктом 2.3 и исчисляемый с даты выбора, если повторное приобретение Товара возможно, либо возвращает полученные от него денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выбора; Поручение в последнем случае прекращается с этой даты. При утрате части Товара настоящий пункт применяется к соответствующей части Поручения (пункт 2.8.1). Компенсации и страховые выплаты в связи с утратой принадлежат Агенту. Отправление, найденное после даты выбора, принадлежит Агенту; если оно вручено Получателю, Принципал по своему выбору в течение 10 (десяти) календарных дней с даты вручения оплачивает его Агенту в размере Общей стоимости поручения либо передаёт Агенту за счёт Агента. Настоящий пункт не применяется к отправлению, не полученному по причинам, зависящим от Принципала (пункт 2.7.1), в том числе к Возвратному отправлению, и к утрате, вызванной недостоверностью данных, предоставленных Принциалом.

5.3.1. При получении отправления Получатель осматривает его и вложение. При повреждении упаковки или Товара либо отсутствии Товара или его части составляется акт с участием работника почтовой службы или пункта выдачи заказов; если повреждение или недостача обнаружены после получения, они фиксируются фотографиями или видеозаписью вскрытия отправления. Принципал сообщает о повреждении или недостаче Агенту в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения отправления. Отсутствие акта, фотографий или видеозаписи не лишает Принципала права ссылаться на иные доказательства; при сообщении позже указанного срока Принципал доказывает, что повреждение или недостача возникли до получения отправления. Повреждение и недостача, о которых сообщено в срок, считаются возникшими при пересылке, если Агент

не докажет, что они возникли до передачи Товара Логистическому оператору; в последнем случае применяется пункт 5.2. При повреждении, не препятствующем использованию Товара по назначению, Агент заявляет требование о компенсации Логистическому оператору или почтовой службе и передаёт Принциалу всю полученную компенсацию в течение 10 (десяти) календарных дней с даты её поступления. Если Агент возвращает денежные средства за повреждённый Товар (пункт 5.3), такой Товар передаётся Агенту за счёт Агента.

5.3.2. Если Товар получен с незначительными внешними недостатками (царапинами, потёртостями и подобными), которые не препятствуют его использованию по назначению и о которых Принципал не был предупреждён при согласовании Поручения, Принципал, сообщивший о них в порядке и в срок, установленные пунктом 5.3.1, вправе потребовать возврата вознаграждения Агента. Возврату подлежит вознаграждение в размере 2 (двух) процентов от Общей стоимости поручения (пункт 3.2), не включая стоимость возврата и повторной отправки (пункт 2.7.4), а если Поручение включает несколько Товаров — от её части, приходящейся на этот Товар (пункт 2.8.1). Повреждение упаковки Товара, в том числе заводской, таким недостатком не считается. Агент возвращает вознаграждение в течение 10 (десяти) календарных дней с даты требования независимо от того, возник ли недостаток до передачи Товара Логистическому оператору или при пересылке. Если Принципал потребовал возврата вознаграждения, требования к Продавцу, Логистическому оператору и почтовой службе в связи с этим недостатком (пункты 5.2 и 5.3.1) Агент не заявляет; суммы, полученные по ранее заявленным требованиям и переданные Принциалу до возврата вознаграждения, засчитываются в счёт такого возврата, а не переданные к этому моменту передаются Принциалу за вычетом возвращённого вознаграждения. Возврат вознаграждения не является признанием ответственности Агента за качество Товара (пункт 5.2) и не ограничивает прав Принципала, предусмотренных законом.

5.4. Агент не несёт ответственности за задержки и убытки, вызванные предоставлением Принципалом недостоверных данных, а также действиями и решениями таможенных и иных государственных органов, если они не вызваны действиями (бездействием) Агента или привлечённых им лиц. Срок доставки отправления почтовой службой по территории Российской Федерации в срок исполнения Поручения не входит (пункт 2.3).

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта и отвечающих признакам чрезвычайности и непредотвратимости, в частности стихийных бедствий, военных действий, эпидемий, актов органов власти, введения ограничительных мер (санкций) иностранных государств и организаций. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств; если они длятся более 30 (тридцати) календарных дней, Принципал вправе отказаться от Поручения на условиях пункта 2.5. Настоящий пункт не изменяет распределение риска утраты, установленное пунктом 5.3.

7. Срок действия и изменение Договора

7.1. Договор вступает в силу для Принципала с момента акцепта (пункты 1.3 и 1.5) и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Поручению. Агент вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора путём публикации новой редакции по

адресам, указанным в преамбуле; к Поручению применяется редакция Договора, действовавшая на дату акцепта соответствующего Поручения. Новая редакция вступает в силу с даты её публикации; предыдущие редакции Агент хранит и предоставляет по запросу Принципала.

8. Персональные данные

8.1. Агент обрабатывает персональные данные Принципала и указанного им Получателя в целях заключения и исполнения Договора, в том числе для: согласования и исполнения Поручения; оформления, отправки и таможенного декларирования отправления; информирования о ходе исполнения; формирования кассовых чеков; рассмотрения обращений и претензий; исполнения обязанностей, возложенных на Агента законодательством РФ (налоговым, о применении контрольно-кассовой техники и иным).

8.2. Правовым основанием обработки является необходимость обработки для исполнения Договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), а также исполнение возложенных на Агента законом обязанностей. Получение отдельного согласия на такую обработку не требуется.

8.3. Состав обрабатываемых персональных данных определяется способом перемещения Товара и указан в пунктах 2.6.1–2.6.3 Договора.

8.4. Для исполнения Поручения персональные данные передаются в объёме, необходимом для такого исполнения: Продавцам, Логистическим операторам, перевозчикам и почтовым службам, банкам и платёжным посредникам, оператору фискальных данных, а также уполномоченным государственными органами в случаях, установленных законом. Исполнение Поручения предполагает трансграничную передачу данных Получателя на территорию иностранных государств по месту нахождения Продавцов и Логистических операторов.

8.5. Указывая в Поручении данные Получателя, не являющегося Принципалом, Принципал подтверждает, что уведомил Получателя о передаче его данных Агенту и о целях их обработки.

8.6. Порядок и условия обработки персональных данных, сроки их хранения, принимаемые меры защиты и порядок реализации прав субъектов персональных данных определяются Политикой, опубликованной по адресам: <https://vk.ru/akride> и <https://ak-ride.ru>.

9. Заключительные положения

9.1. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации. Претензии могут быть направлены через Площадку, на адрес электронной почты, указанный в разделе 10, либо иным способом; по запросу Принципала Агент сообщает почтовый адрес для направления корреспонденции. Агент отвечает на претензию в течение 10 (десяти) дней с даты её получения. Направление претензии не является обязательным условием обращения Принципала в суд; споры рассматриваются судом в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Недействительность отдельных положений Договора не влечёт недействительности Договора в целом.

10. Реквизиты Агента

Индивидуальный предприниматель Царьков Николай Алексеевич

ОГРНИП 326965800185822, ИНН 665802708257

Р/с: 40802810404000053123

Банк: Уральский филиал АО «Райффайзенбанк»

К/с: 30101810100000000906

БИК: 046577906

Телефон: +7 912 041-97-88

Электронная почта: kolyamba.tsr@gmail.com

Сайт: <https://ak-ride.ru>

Редакция от 01 октября 2026 г.